ACTA N°

FECHA: Bogotá, 21 Mayo 2024.

HORA: 4-15pm.

LUGAR: Jardin Infantil Confinanciado Raices.

TEMA: Protocolo buzon de sugerencias.

ASISTENTES: Responsable del servicio, Apoyo administrativo Profesionales de atencion primera Infancia, Auxiliares atención primera Infancia Personal higiene y manipulacion de alimentos.

ORDEN DEL DÍA:

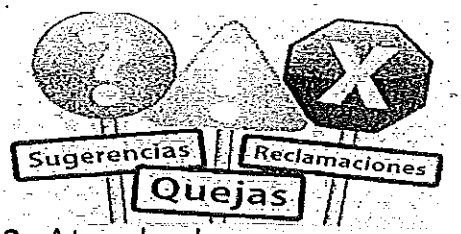
Socialización protocolo con el grupo de talento humano.

DESARROLLO: Siendo las 4-15pm del dia en curso se socializo el protocolo buzon de sugerencias con el personal de talento humano a cargo de la auxiliar pedagogica Yulfray Vasquez explicandoles cual es la ruta del buzón y cuales son los pasos a seguir teniendo en cuenta este protocolo.

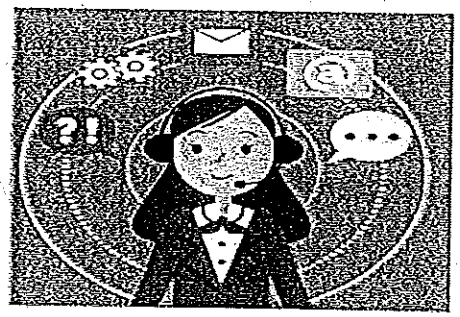
objetivo- Socializar con talento humano del Jardin Infantil Raices el protocolo del buzon de sugerencias, para seguir una ruta de atención a las quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones.

RUTA DE ATENCIÓN A QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS DEL JARDÍN CONFINANCIADO RAICES

1. Recepcionar queja, reclamo, ó inconformidad.



2. Atender la queja, reclamo o petición.



3. Estudio y seguimiento por parte de la responsable del servicio a la queja, reclamo ó petición.

4. Respuesta a la queja, reclamo o petición cuando se conoce el proveniente de la queja.

5 En caso de que la queja, reclamo o inconformidad sea anónima la responsable del servicio llamara al área encargada para hacer el respectivo seguimiento y tomar acciones.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día



En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Marcela Burgos	Profesional de atención a primera Infancia	JI Raices	
Blanca Mosquera	Profesional de atención a primera Infancia	JI Raices	
Nilly Rojas T	Profesional de atención a primera Infancia.	JI Raices	
Luz Helena Hoyos A	Profesional de atención a Primera Infancia	JI Raices	
Luz Helena Ramirez	Profesional de atención a la primera infancia	JI Raices	
Yaneth Medina Rojas	Profesional de atención a la primera infancia	JI Raices	
Ximena M. Garcia	Profesional de atención a primera infancia	JI Raices	
Viviana Alfonso	Profesional de atención a primera Infancia	JI Raices	
Leidy Pera	Profesional de atención a primera Infancia	JI Raices	
Jeimin Angelica Nuñez	Profesional de Atención a Primera I.	JI Raices	
CLAUDIA SUAREZ	Profesional de atención a primera infancia	JI RAICES	
Yina Munevar	Profesional de atención Primera Infancia	JI Raices	
DULFAY VASQUEZ	Auxiliar atencion Primera Infancia	JI Raices	
DAYANNA GALEANO	AUXILIAR DE ATENCION PRIMERA INFANCIA	JI RAICES	
Leydi Daniela Sanchez	Auxiliar de atención Primera Infancia	JI Raices	
Andrea Tellez	Personal Alimentos	JI Raices	
Sara Romero	Personal Alimentos	JI Raices	
Dory Jimenez	Personal Alimentos	JI Raices	

Elaboró: DULFAY VASQUEZ.